

Vnitřní řád ambulance

Tento vnitřní řád upravuje pravidla poskytování zdravotních služeb v ambulanci společnosti Kardilogická a interní ambulance Liberec, s.r.o., a je závazný pro všechny pacienty a osoby je doprovázející. Jeho cílem je vytvořit podmínky pro kvalitní, bezpečné a plynulé poskytování zdravotní péče.

Základní práva pacienta

Při poskytování zdravotních služeb má pacient právo:

1. klást doplňující otázky týkající se svého zdravotního stavu;
2. na důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí;
3. na srozumitelné informace o svém zdravotním stavu;
4. vyžádat si konzultaci od jiného poskytovatele zdravotních služeb;
5. být seznámen s tímto vnitřním řádem;
6. je-li omezen ve svéprávnosti, na přítomnost zákonného zástupce nebo jím určené osoby, pokud tím není narušeno poskytování zdravotních služeb;
7. pacient se zdravotním postižením využívající asistenčního psa má právo na jeho přítomnost, pokud tím nejsou narušena práva ostatních pacientů;
8. být předem informován o ceně zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění — ceník je k dispozici na www.kardiologie-liberec.cz a v čekárně ordinace;
9. zanechat u lékaře podnět, připomínku nebo stížnost;
10. na poskytnutí zdravotních služeb pouze se svým souhlasem, s výjimkou případů stanovených zákonem; má právo vzdát se podání informací o svém zdravotním stavu a určit osobu, které mají být tyto informace sdělovány;
11. na přítomnost jím zvolené doprovázející osoby při vyšetření, pokud tomu nebrání kapacitní důvody nebo nevhodné chování doprovodu.

Povinnosti pacienta

Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

1. řídit se tímto vnitřním řádem;
2. dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup;
3. pravdivě informovat ošetřujícího lékaře o svém zdravotním stavu, včetně infekčních onemocnění, souběžně poskytované péče jinými poskytovateli a užívaných léčivých přípravků;
4. nepožívat před vyšetřením ani během něj alkohol nebo jiné návykové látky;
5. dodržovat zákaz vstupu do ambulance pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a zákaz vstupu se střelnou, bodnou či sečnou zbraní;
6. chovat se ohleduplně k ostatním pacientům i personálu a respektovat pokyny zdravotnických pracovníků; nerespektování zásad slušného chování je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu;

7. oznámit lékaři každou změnu kontaktních údajů, zdravotní pojišťovny, registrujícího praktického lékaře a závažnou změnu zdravotního stavu;
8. prokázat se průkazem zdravotní pojišťovny, případně dokladem totožnosti;
9. respektovat, že pořadí vyšetření pacientů určuje lékař;
10. dodržovat zákaz kouření v celém objektu ambulance.

Objednávání a ordinační doba

Na vyšetření se pacienti objednávají prostřednictvím webového formuláře na www.kardiologie-liberec.cz, e-mailem na kardio.telekes@seznam.cz nebo telefonicky na uvedených číslech. Aktuální ordinační doba je zveřejněna na dveřích ambulance a na webových stránkách ambulance. Přednostně jsou ošetřeni objednaní pacienti; ambulance neposkytuje akutní péči s výjimkou neodkladných stavů — v případě akutních potíží volejte linku 155. Pokud se objednaný pacient nemůže na vyšetření dostavit, je povinen se předem telefonicky, e-mailem nebo SMS omluvit, aby nebyl blokován termín ostatním pacientům.

Čekárna a průběh vyšetření

Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je přístupná po dobu ordinační doby. Ambulance neručí za věci odložené mimo prostor ordinace. Do ordinace pacienti vstupují na vyzvání. Zdravotní služba je poskytována pouze se souhlasem pacienta, případně jeho zákonného zástupce nebo zmocněné osoby.

Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace vedená o pacientovi je majetkem poskytovatele a je uchovávána v souladu s platnými právními předpisy. Nahlížet do ní a pořizovat si výpisy nebo kopie může pacient, jeho zákonný zástupce, zmocněná osoba a osoby stanovené zákonem. Přejde-li pacient k jinému registrujícímu lékaři, je na jeho žádost novému poskytovateli zaslán výpis se zdravotnickou dokumentací obsahující údaje potřebné pro další poskytování zdravotních služeb.

Informace o zdravotním stavu

Informace o zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař, a to pacientovi, případně osobám jím určeným v informovaném souhlasu. Z důvodu ochrany osobních údajů nejsou informace o zdravotním stavu sdělovány telefonicky.

Ukončení poskytování zdravotních služeb

Poskytovatel může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by tím bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo pokud tomu brání provozní, personální či technické důvody. Poskytovatel může ukončit péči o pacienta za podmínek stanovených § 48 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v platném znění, zejména pokud pacient závažným způsobem porušuje tento vnitřní řád, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb nebo nedodržuje navržený léčebný postup.

Za porušení vnitřního řádu se také považuje neomluvená absence, a to e-mailem nebo osobně (sestra to zaznamená do dokumentace), sjednané návštěvy nejpozději 24 hodin před termínem. Pokud se neomluvíte, nebo v době kratší než 24 hodin, je ordinace oprávněna si účtovat poplatek. Pokud nedojde k omluvě ani k uhrazení poplatku, bude pacient vyřazen z dispenzarizace.

Kontakt

Kardiologická a interní ambulance Liberec, s.r.o. · Klášterní 117/2, 460 05 Liberec, budova B,
1. patro, dveře 153 · tel. +420 485 312 874, +420 725 997 922 · e-mail:
kardio.telekes@seznam.cz · www.kardiologie-liberec.cz